



Hôtel restaurant LES GRANITS

1409 route de Sallanches

74920 COMBLOUX

Tél :04 50 58 64 46

www.lesgranits.com lesgranits@lesgranits.com

Conditions générales de ventes en direct (pour les conditions de ventes des autres prestataires, consultez les sur leur site) et règlement interne de l'hôtel

Toutes réservations et prestations dans notre établissement ne feront l'objet d'aucuns droit de rétractation conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation

Conditions d'annulations:

Plus de 30 jours avant la date d'arrivée = annulation gratuite

De 29 jours à 15 jours = 30 % du total séjour

En dessous de 15 jours = 100 % du total du séjour.

Non présentation = 100 % du séjour

Montant des arrhes :

30 % du montant total du séjour

Voir l'article 1590 du code civil.

Les chambres sont disponibles à partir de 14 heures et doivent être libérées avant 11h 30.

Toute chambre libérée après 11h 30 fera l'objet d'une facturation d'une nuit supplémentaire sauf accord avec la direction

Les animaux domestiques sont acceptés gratuitement mais toutes les dégradations seront facturées au maître de l'animal. (couvre lit souillé, déchirures , griffures ,etc....)

Le restaurant est ouvert uniquement le soir de 19 h 30 à 20 h30 pour les prises de commandes et ferme ses portes à 22 h 30 (sauf accord avec la direction)

Le petit déjeuner est servi de 8 H 00 à 9 h 30 en salle. (possibilité sur demande d'avoir le petit déjeuner dès 7 h 30 ou d'avoir un plateau en chambre avec thermos)

Nous mettons à votre disposition plusieurs parkings gratuits autour de l'hôtel.

« En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS. »

Toute arrivée tardives après 21 h 30 doit nous être signalée.

Nous demandons à la clientèle de faire le moins de bruit possible de 22 h 30 à 7 h 00 pour le bien et le respect de tous.

Stéphanie et Pascal BRUNELLI BRONDEX, entreprise individuelle,
RCS Annecy:393 792 650 du 17/02/1994
Code NAF : 5510Z
Siret : 393 792 650 00011
TVA : FR 24 393 792 650